

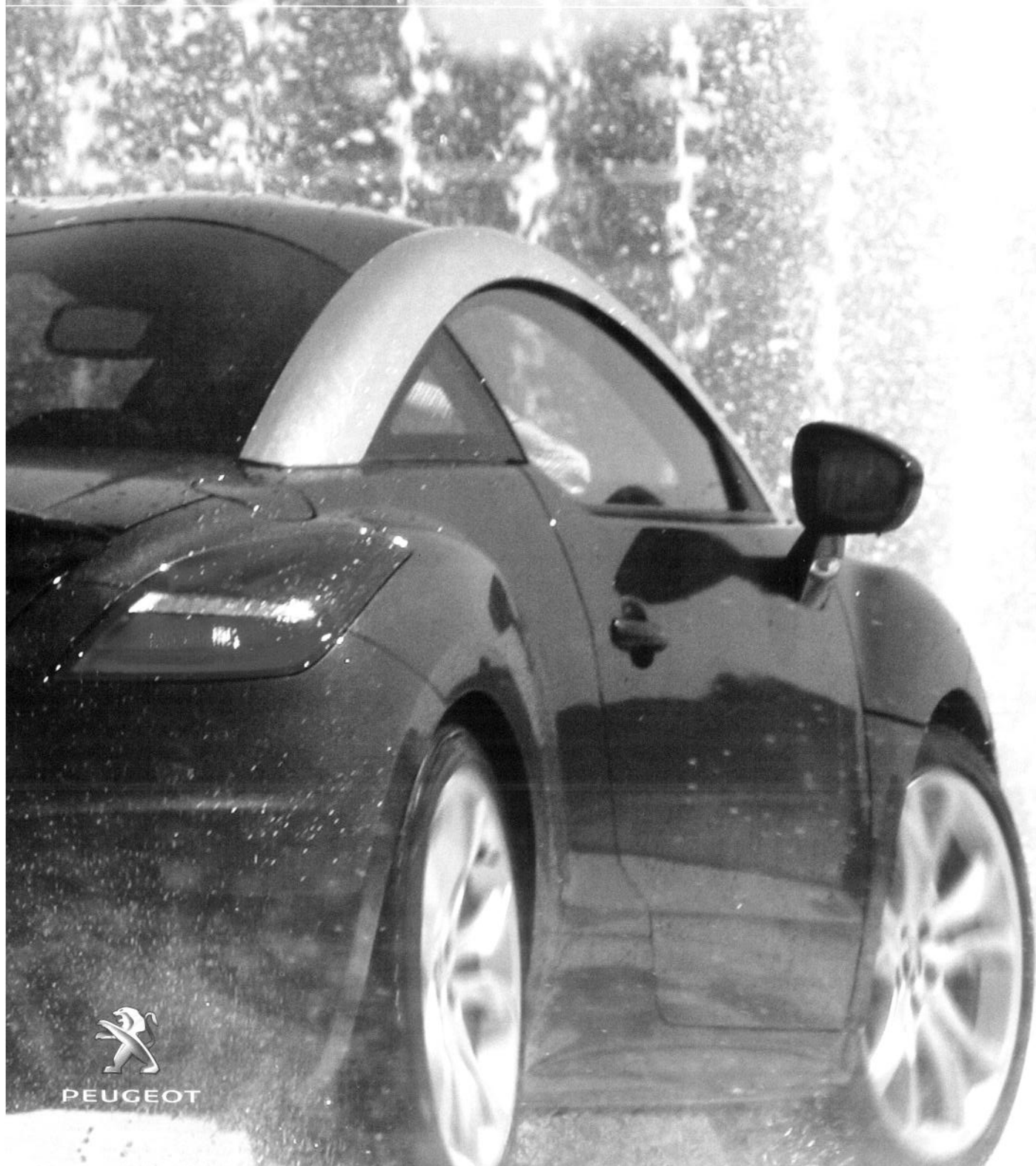
equipe **03**

zomer 2010

**Lichtpuntjes op
Le Mans 2010**

**RCZ-training in
Lelystad**

**200 jaar Peugeot
in strip**



PEUGEOT

100% SCHONE DATA

INDI is een programma om data op te schonen. Hiermee blijven bestanden actueel en accuraat.

INDI – de letters staan voor Interface NAW Dealer Importeur – maakt gebruik van de RDC-bestanden waarin alle kentekens zijn opgenomen. Het komt voort uit een samenwerking van het RDC (RAI Data Centrum), RAI en de BOVAG en wordt steeds vaker ingezet door dealers om data op te schonen.

Uit tests van 2009 bleek dat van alle door de vier pilotdealers aangeleverde bestanden, nog maar 80 procent actief was; 20 procent was dus al gesloopt of geëxporteerd. "Daar heb je dus als dealer niets meer aan," zegt Erik Fijneman, Database Manager CRM. "En van die 80 procent was inmiddels de helft van eigenaar gewisseld. Dan verspeel je als dealer heel veel respons."

OPSCHONEN

Fijneman legt uit hoe DMS-bestanden kunnen worden opgeschoond: "De databestanden van dealers worden vergeleken met de database van het RDC. INDI is eigenlijk een wasmachine. Als een dealer zich aanmeldt, verzorgt Dirk van den Blink van AutoMotive de implementatie. Dirk is een goede bekende, heeft bij Peugeot gewerkt en weet van de hoed en de rand. De geschoonde informatie komt in een FTP-postbus en de dealer kan zelf besluiten of en hoe hij de data in zijn systeem wil opnemen. Na een aantal maanden verloopt alles volledig automatisch en dan heeft de dealer er geen omkijken meer naar."

GERICHT MAILEN

"Een groot voordeel is dat dealers ook de beschikking krijgen over 100 procent APK-data," vertelt Fijneman. "Van alle voertuigen, ook van vreemde merken wordt vermeld wanneer een APK-goedkeuring is vereist. Daar kan dus gericht mee worden gemaild." Peugeot Nederland is het eerste merk dat collectief met INDI in zee gaat. "Wij nemen de eenmalige kosten van implementatie voor onze rekening en de collectiviteit als merk zorgt voor lagere gebruikskosten; dat drukt aanzienlijk op de jaarlijkse kosten voor dealers." Fijneman verwacht dat in de loop van 2010 alle dealers gebruik zullen maken van INDI.

Sinds 2007 geeft de overheid geen persoonsdata meer af aan autodealers. Dat is niet zonder gevolgen gebleven, want bij tests die Peugeot vorig jaar liet uitvoeren kwam naar voren dat de helft van de actieve registraties op een andere eigenaar staat.