

AUTOMOTIVATE - Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

AUTOMOTIVATE: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: AutoMotivate gevestigd te Reeuwijk en ingeschreven bij de KvK onder nummer 24394620.

Opdrachtgever: de bedrijfs- of beroepsmatige wederpartij van AUTOMOTIVATE.

Overeenkomst: de overeenkomst tot advisering, coaching en support alsmede overige (advies)diensten, een en ander in de meest ruime zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen AUTOMOTIVATE en een Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst of een opvolgende overeenkomst met AUTOMOTIVATE houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met AUTOMOTIVATE, voor de uitvoering waarvan door AUTOMOTIVATE derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AUTOMOTIVATE en de Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien AUTOMOTIVATE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AUTOMOTIVATE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gevormd door deze Algemene Voorwaarden tezamen met de overige gemaakte afspraken per brief of e-mail.
2. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Dergelijke communicatie wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie. AUTOMOTIVATE kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.
3. Na de totstandkoming van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt een fotokopie of

reproductie van een elektronisch opgeslagen exemplaar daarvan (inclusief bijlagen, correspondentie tussen Opdrachtgever en AUTOMOTIVATE en overige documenten) als origineel, tenzij anders overeengekomen. De elektronische bestanden van AUTOMOTIVATE gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

4. De offertes en aanbiedingen die door AUTOMOTIVATE worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst van opdracht kan door AUTOMOTIVATE zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door AUTOMOTIVATE is aanvaard middels brief of e-mail, is deze voor AUTOMOTIVATE bindend.
6. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten jegens AUTOMOTIVATE ontleenen.
7. AUTOMOTIVATE kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
9. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is AUTOMOTIVATE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AUTOMOTIVATE anders aangeeft.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht AUTOMOTIVATE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. AUTOMOTIVATE kan haar adviezen zowel mondeling als schriftelijk verstrekken.
2. AUTOMOTIVATE is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig Opdrachtnemer uit te (doen) voeren. Alle diensten van AUTOMOTIVATE worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst AUTOMOTIVATE uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft AUTOMOTIVATE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal AUTOMOTIVATE de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. AUTOMOTIVATE is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat ervan uit en bedingt zo nodig bij deze, dat elke opdracht aan AUTOMOTIVATE de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AUTOMOTIVATE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AUTOMOTIVATE worden verstrekt.

- Oprachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AUTOMOTIVATE zijn verstrekt, heeft AUTOMOTIVATE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de als dan gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Oprachtgever de gegevens aan AUTOMOTIVATE ter beschikking heeft gesteld. AUTOMOTIVATE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AUTOMOTIVATE is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 7. Indien de Oprachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens AUTOMOTIVATE gehouden is, dan is de Oprachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van AUTOMOTIVATE daardoor direct of indirect ontstaan.
 8. Oprachtgever draagt er voor zover relevant zorg voor dat de medewerkers van AUTOMOTIVATE de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang verkrijgen tot terreinen en gebouwen, en tot de desbetreffende apparatuur, relevante gegevensbestanden en overige informatie van Oprachtgever en stelt hen voor zover relevant de daartoe noodzakelijke pasjes e.d., alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.
 9. Oprachtgever stelt indien van toepassing aan de medewerkers van AUTOMOTIVATE de benodigde kantoorkaart en – faciliteiten ter beschikking en informeert hen over de bij Oprachtgever geldende werk- en huisregels.
 10. AUTOMOTIVATE zal zich bij wijze van uitoefening van haar werkzaamheden houden aan de standaardrichtlijnen en/of reglementen die voor beroepsbeoefenaren zoals AUTOMOTIVATE in het algemeen gelden op het moment van het aangaan van de overeenkomst van opdracht, althans voor zover daarvan niet uitdrukkelijk of stilzwijgend is afgeweken.

Artikel 5. Honorarium

1. Oprachtgever is verplicht om aan AUTOMOTIVATE het overeengekomen honorarium te betalen. Het honorarium en eventuele bijkomende kosten zijn in euro's en excl. BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Indien AUTOMOTIVATE dat wenselijk acht, is AUTOMOTIVATE gerechtigd om aan Oprachtgever een redelijk voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. AUTOMOTIVATE is gerechtigd om de aanvang van zijn werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
3. Het honorarium van AUTOMOTIVATE wordt vastgesteld aan de hand van een uur of daghonorarium of in de vorm van een vast bedrag, hetzij t.b.v. een bepaalde opdracht, hetzij per boekjaar c.q. kalenderjaar. Het honorarium is op generlei wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
4. Indien Oprachtgever daarom verzoekt, zal AUTOMOTIVATE voorafgaand aan de aanvang van zijn werkzaamheden een opgave doen van de geschatte kosten in verband met de door hem en/of derden te verrichten werkzaamheden.
5. Indien Oprachtgever en AUTOMOTIVATE geen vast bedrag t.b.v. een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het uur- of daghonorarium en het totaal van de door AUTOMOTIVATE bestede tijd.
6. In opdracht van Oprachtgever gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door AUTOMOTIVATE worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede door AUTOMOTIVATE overige gemaakte kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, alsmede secretariële kosten, worden volledig aan Oprachtgever in rekening gebracht. Oprachtgever is gehouden deze kosten te voldoen.
7. AUTOMOTIVATE is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium zonder dat de Oprachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijv. lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

8. Bovendien mag AUTOMOTIVATE het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan AUTOMOTIVATE, dat in redelijkheid niet van AUTOMOTIVATE mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Indien de verhoging in dit en het voorgaande lid meer dan 10% bedraagt, heeft de Oprachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de Oprachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.
9. Oprachtgever is gehouden om de redelijke onkosten die door AUTOMOTIVATE in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt te vergoeden.
10. Het honorarium van AUTOMOTIVATE, zo nodig vermeerderd met declaraties van onkosten of van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting per maand of – indien de looptijd van de overeenkomst korter is - na voltooiing van de werkzaamheden aan Oprachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door AUTOMOTIVATE aan te geven wijze.
2. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is als dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan AUTOMOTIVATE verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalings-verplichting niet op. De Oprachtgever die geen beroep toekomtopafdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien AUTOMOTIVATE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
5. AUTOMOTIVATE heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. AUTOMOTIVATE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. AUTOMOTIVATE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 7. Ontbindingen en Opschorting

1. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Oprachtgever en AUTOMOTIVATE zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een

- opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst van opdracht nog geen drie maanden heeft geduurd, hoeft bij de opzegging geen termijn in acht te worden genomen.
3. De overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Opdrachtgever of AUTOMOTIVATE in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst van opdracht langer voortduurt.
 4. Opdrachtgever en AUTOMOTIVATE zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of AUTOMOTIVATE:
 - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt.
 5. AUTOMOTIVATE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst AUTOMOTIVATE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van AUTOMOTIVATE kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 6. AUTOMOTIVATE heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
 7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AUTOMOTIVATE op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AUTOMOTIVATE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
 8. Bij beëindiging van een overeenkomst blijven de bepalingen van artikel 6 Betaling, 8 Aansprakelijkheid, 10 Klachten, 11 Geheimhouding, 12 Eigendomsvoorbehoud, 13 Intellectueel eigendom, 14 Overige bepalingen en 15 Toepasselijk recht, onverkort van toepassing.
- Artikel 8. Aansprakelijkheid**
1. AUTOMOTIVATE is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van AUTOMOTIVATE.
 2. AUTOMOTIVATE zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van AUTOMOTIVATE mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is AUTOMOTIVATE voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
 3. De resultaten van toepassing en gebruik van de door AUTOMOTIVATE verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten AUTOMOTIVATE invloed vallen. Alhoewel de opdracht door AUTOMOTIVATE naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan AUTOMOTIVATE derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen. Voor personen die de AUTOMOTIVATE op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is AUTOMOTIVATE niet aansprakelijk.
 4. AUTOMOTIVATE is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is AUTOMOTIVATE niet aansprakelijk.
 5. Voor zover Opdrachtgever en AUTOMOTIVATE in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zoals bij een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van AUTOMOTIVATE opleveren en derhalve Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever AUTOMOTIVATE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. AUTOMOTIVATE dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 6. Ingeval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is AUTOMOTIVATE tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van AUTOMOTIVATE leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het bedrag dat AUTOMOTIVATE als honorarium voor de werkzaamheden is overeengekomen en in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
 7. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is AUTOMOTIVATE op geen enkele wijze verplicht jegens Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op een wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
 8. Ingeval van een onrechtmatige daad van AUTOMOTIVATE of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor AUTOMOTIVATE rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is AUTOMOTIVATE slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijke letsel en van andere schade, voor zover deze aansprakelijkheid bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief vast komt te staan. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan het bedrag dat AUTOMOTIVATE als honorarium voor de werkzaamheden is overeengekomen en in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
 9. Opdrachtgever vrijwaart AUTOMOTIVATE voor alle aanspraken die derden jegens AUTOMOTIVATE pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door AUTOMOTIVATE van de opdracht.
 10. AUTOMOTIVATE is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.
 11. Na verloop van 12 maanden te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van Opdrachtgever jegens AUTOMOTIVATE ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van AUTOMOTIVATE bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Artikel 9. Overmacht**
1. AUTOMOTIVATE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AUTOMOTIVATE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AUTOMOTIVATE niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AUTOMOTIVATE en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. AUTOMOTIVATE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat AUTOMOTIVATE zijn verbintenissen had moeten nakomen.
 3. AUTOMOTIVATE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover AUTOMOTIVATE ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AUTOMOTIVATE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AUTOMOTIVATE. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AUTOMOTIVATE in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal AUTOMOTIVATE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal AUTOMOTIVATE slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is AUTOMOTIVATE verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is AUTOMOTIVATE niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval AUTOMOTIVATE voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. AUTOMOTIVATE heeft te allen tijde het recht om de naam van de Opdrachtgever als referentie te gebruiken in verband met (potentiële) andere opdrachtgevers.
4. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door AUTOMOTIVATE voorafgaande toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van AUTOMOTIVATE, niet aan derden verstrekken.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door AUTOMOTIVATE tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van AUTOMOTIVATE, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door AUTOMOTIVATE in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, knowhow, methoden, systemen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij AUTOMOTIVATE.
2. Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft Opdrachtgever een niet-exclusief, voortdurend, niet-overdraagbaar recht om de exemplaren van door AUTOMOTIVATE verstrekte werken, rapporten, adviezen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, intern te gebruiken, zonder dat hier een vergoeding

voor verschuldigd is.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan bedoelde werken, rapporten, adviezen e.d. te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij AUTOMOTIVATE daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
4. AUTOMOTIVATE heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen AUTOMOTIVATE en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
2. Geen der partijen heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij, met dien verstande dat AUTOMOTIVATE het recht heeft haar rechten op betaling te cederen.
3. AUTOMOTIVATE is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door AUTOMOTIVATE gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan AUTOMOTIVATE te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwarende verplichting inhoudt. Het bepaald in artikel 6.5 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en AUTOMOTIVATE is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de arrondissementsrechtbank te Den Haag.
3. Indien de Opdrachtgever een consument is, zullen geschillen worden beslecht door de arrondissements-rechtbank die conform de wet bevoegd is.

Artikel 16. Vindplaats en wijzigingvoorwaarden

1. Deze voorwaarden zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met AUTOMOTIVATE.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.